

# PREVÁDZKOVÝ PORIADOK HORSKÉ KÁRY TATRY MOTION LETNÁ SEZÓNA 2024

- Služba zapožičanie horských kár Tatry Motion (ďalej len „horské káry TM“) sa poskytuje počas letnej sezóny 2024 denne počas prevádzkovej doby lanových dráh v stredisku. Dĺžka jazdy je časovo ohraničená na maximálne 45 minút. Začiatok a koniec služby horskej káry TM je uvedený na vystavenom dokumente - zapožičaná výstroj.
- Počas dažďa, búrky alebo zníženej viditeľnosti nie je poskytovanie služby horské káry TM možné a povolené.
- Vystavený dokument - zapožičaná výstroj je vyhotovený v dvoch (2) vyhotoveniach (originál a kópia). Originál dokumentu - zapožičaná výstroj ostáva archivovaná u prevádzkovateľa na základe dokumentácie GDPR, kópiu dokumentu obdrží zákazník.
- Pred zapožičaním horskej káry TM je zákazník povinný:
  - informovať zamestnanca TM o svojich schopnostiach a zručnostiach,
  - informovať zamestnanca TM o svojom zdravotnom stave, zdravotných ťažkostiach, fyzických schopnostiach a o všetkých ochoreniach, ktoré by sa mohli pri výkone aktivity prejavovať a ktoré môžu mať negatívny vplyv na čerpanie služby horskej káry TMR. V prípade maloletého zákazníka je takúto informáciu povinný poskytnúť jeho zákonný zástupca,
  - služba zapožičanie horskej káry TM je určená pre deti staršie ako 12 rokov a dospelých, pričom osoba mladšia ako 15 rokov musí byť počas celej doby využívania služby horskej káry TMR v sprievode osoby staršej ako 18 rokov.
- Jazda na horskej káre TMR je určená výlučne pre jednu osobu. JAZDA VO DVOJICI JE PRÍSNE ZAKÁZANÁ!
- Zákazníkovi je zamestnancom TMR odporúčané vhodné oblečenie a vhodná obuv s pevnou pätou.
- Prilba je povinná pre každého zákazníka.
- Prevádzkovateľ nezodpovedá za zdravotný stav zákazníka počas poskytovania služby zapožičanie horskej káry TM.
- Zákazník je povinný rešpektovať a pokyny zamestnanca TM a prísne dodržiavať nasledovné pokyny:
  - držať riadidlá oboma rukami a vždy mať pripravenú rukoväť brzdy,
  - vždy brzdiť oboma brzdovými rukoväťami súčasne. Ľavá brzdová rukoväť ovláda brzdú ľavého kola a pravá brzdová rukoväť ovláda brzdú pravého kola. Brzdové rukoväte ovládať jemne jedným alebo dvoma prstami na každej strane. Nastaviť si brzdnu silu tak, aby brzdy neblokovali kolesá,
  - mať na pamäti, že vlastnosti brzd sa líšia na rôznych podkladoch, ako je štrk, asfalt, kameň atď.,
  - brzdiť z dostatočným odstupom od zákruty ako aj od ostatných spolujazdcov,
  - skontrolovať funkčnosť brzdy vždy na začiatku jazdy pri nízkej rýchlosti,
  - v sedadle sa pohodlne usadiť a počas celej jazdy mať nohy na opierkach nôh,
  - počas jazdy je zakázané zložiť nohy zo stúpadiel,
  - pri nastupovaní a vystupovaní z horskej káry, položiť jednu ruku na sedadlo a druhú na riadidlá, dávať pozor na prípadné ploty, elektrické káble, ktoré by mohli zasahovať do jazdnej dráhy,
  - udržiavať dostatočný odstup od okraja dráhy,
  - na trati sa vyhýbať voľným konárom stromov a pomaly ich obchádzať,
  - horské káry majú vysokú bočnú stabilitu vďaka nízko položenému ťažisku a širokému rozchodu kolies. V prípade príliš rýchleho unášania v zákrute sa však horská kára, ako každé iné vozidlo, môže prevrátiť alebo vypadnúť z trate,
  - je potrebné nakláňať svoje telo k vnútornej strane zákruty,
  - diery na cestách, skaly alebo iné prekážky predchádzajte len s miernou rýchlosťou,
  - horské káry sú určené iba na pohyb vpred. Je zakázané jazdiť chrbtom v smere jazdy nakoľko náhle použitie brzd v takomto prípade vedie k prevráteniu káry,
  - obchádzať peších turistov pomalou rýchlosťou a v bezpečnej vzdialenosti,
  - skontrolovať si vrecká, aby počas jazdy nič nevypadlo (kľúče, telefón a pod.),
  - vyhnúť sa voľným častiam odevu, ktoré by sa mohli dostať do kolies/brzd,
  - zaparkovať horskú káru vždy tak, aby sa nemohla prevrátiť alebo mimovoľne pohnúť,
  - v prípade akejkoľvek technickej poruchy na horskej káre, je nutné jazdu okamžite prerušiť,
  - nenechať sa zatiahnuť inými do riskantnej jazdy a správania na horskej káre.
- prevádzkovateľ si vyhradzuje právo okamžite ukončiť poskytovanie služby horskej káry TM a ukončiť zapožičanie bez nároku zákazníka na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu, v prípade ak:
  - zákazník nerešpektuje pokyny a inštrukcie zamestnanca TMR,
  - zákazník je pod vplyvom alkoholu a/alebo iných omamných alebo psychotropných látok,
  - zákazník fyzicky a/alebo slovne útočí na zamestnanca TMR,
  - zákazník svojím správaním ohrozuje majetok prevádzkovateľa a zdravie ostatných účastníkov, tretích osôb, alebo spôsobuje škody na životnom prostredí.
- Pri jazde zo štartovacej stanice Kosodrevina je zákazník povinný jazdiť zásadne po vyznačenej trati.
- Počas jazdy je zákazník povinný sledovať značenie v trati.
- Zákazník je povinný prispôbiť svoju jazdu a rýchlosť jazdy vlastnostiam povrchu cesty, ako aj svojim schopnostiam, jednotlivým prekážkam a prípadným nebezpečným úsekom.
- Zákazník zodpovedá za akúkoľvek škodu vzniknutú na horskej káre počas jej využívania v dôsledku používania horskej káry, straty, odcudzenia, poškodenia alebo zničenia v zmysle § 420 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov. V prípade vzniku škody na horskej káre je zákazník povinný nahradiť prevádzkovateľovi skutočnú škodu, ktorá jej poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením vznikla. Zákazník je povinný akúkoľvek škodu na horskej káre oznámiť prevádzkovateľovi, a to bezodkladne po vzniku škody v deň, kedy k vzniku škody došlo, inak zákazník zodpovedá prevádzkovateľovi za škodu, ktorá nesplnením oznamovacej povinnosti vznikla. V prípade, že ku škode došlo odcudzením horskej káry, je zákazník povinný uskutočniť oznámenie o odcudzením príslušnému orgánu, a to bezodkladne.
- V prípade akejkoľvek technickej poruchy na horskej káre TM, je nutné jazdu okamžite prerušiť.
- Zákazník nesmie zasahovať do konštrukcie horskej káry ani vykonávať opravy/úpravy ani iné technické zmeny. V prípade akýchkoľvek zásahov je zákazník povinný uhradiť prevádzkovateľovi všetky náklady súvisiace s opravou a uvedením do pôvodného technického stavu.
- Zákazník je povinný využívať službu horskej káry TMR tak, aby nevznikla škoda a hroziacu škodu odvracať, ako aj zabezpečiť horskú káru proti odcudzeniu a nenechávať ju bez dozoru.
- Pri využívaní služby horskej káry TMR je zákazník povinný správať sa tak, aby neohrozil život a zdravie svoje alebo iných a nespôsobil škodu sebe alebo iným.
- Počas využívania služby horskej káry TMR, a to od okamihu prevzatia horskej káry, výlučne zákazník zodpovedá za akékoľvek škody spôsobené na majetku, živote alebo zdraví tretích osôb, alebo na životnom prostredí. Prevádzkovateľ za tieto škody v žiadnom ohľade nezodpovedá. Pri úraze je zákazník povinný poskytnúť pomoc a oznámiť úraz príslušným orgánom verejnej moci (policajný zbor, rýchla zdravotná pomoc a pod.) a prevádzkovateľovi, a to bezodkladne.
- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zákazníkovi odoprieť poskytnutie služby horskej káry TM alebo neumožniť využívanie služby horskej káry TM, resp. mu využívanie znemožniť alebo mu zamedziť v ďalšom využívaní služby horskej káry TM v prípade, že zákazník svojím nevhodným správaním ohrozuje alebo poškodzujú majetok alebo záujmy prevádzkovateľa alebo tretích osôb, alebo život, zdravie alebo majetok svoj, prevádzkovateľov a/alebo ostatných návštevníkov strediska, prípadne neuposlúchne odporúčania, príkazy a zázaky poverených pracovníkov prevádzkovateľa alebo iných oprávnených osôb. Uvedené platí aj v prípade, že je zákazník v čase kúpy a/alebo využívania služieb pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných alebo psychotropných látok.
- Zákazník svojim podpisom na dokumente - zapožičaná výstroj potvrdzuje že bolo oboznámený s prevádzkovým poriadkom horských kár a jazdu vykonáva na vlastnú zodpovednosť.
- Zákazník je povinný vrátiť zapožičanú horskú káru a prilbu zamestnancom TMR bezprostredne po jazde. Po ukončení využívania služby horskej káry TMR je zákazník povinný vrátiť horskú káru v stave, v akom ho prevzal, s prihliadnutím na bežné opotrebenie, prevádzkovateľovi, a to v mieste určenom prevádzkovateľom.
- Zákazník je povinný počas celej doby využívania služieb zapožičanie horskej káry TM mať pri sebe platný Lístok alebo Kombinovaný lístok.
- Každý zákazník je povinný dodržiavať všetky opatrenia nariadenia, rozhodnutia, usmernenia, pokyny alebo iné normatívne správne akty a individuálne správne akty vydané a prijaté príslušnými štátnymi orgánmi v Slovenskej republike v súvislosti so šírením rôznych ochorení a iných závažných skutočností. V prípade porušenia povinností podľa predchádzajúcej vety je prevádzkovateľ oprávnený odoprieť poskytovanie služieb zapožičania horských kár TM.
- Tento prevádzkový poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01.06.2024 a je platný a účinný počas celej letnej sezóny 2024.

V Liptovskom Mikuláši, dňa 01.06.2024

**Telefónne číslo: +421911389476**

**E-mailová adresa: rental.bielaput@tatrymotion.sk**

**Integrovaný záchranný systém: 112**

