

# PREVÁDZKOVÝ PORIADOK KOLOTOČ TATRY MOTION LETNÁ SEZÓNA 2024

Prevádzkový poriadok je vyhotovený za účelom zabezpečenia bezpečnosti, ochrany života a zdravia klientov a ochrany majetku spoločnosti **Tatry mountain resort, a.s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „prevádzkovateľ“).

- Prevádzkový poriadok je záväzný pre všetkých klientov využívajúcich Kolotoč TM. Zakúpením služby a využitím atrakcie Kolotoč TM klient potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s prevádzkovým poriadkom a pokynmi obsluhujúceho personálu a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- Služba Kolotoč Tatra Motion (ďalej len „**Kolotoč TM**“) sa poskytuje počas letnej sezóny 2024 denne počas prevádzkovej doby lanových dráh v stredisku.
- Predaj služby - Kolotoč TM sa realizuje výlučne offline. Predaj služby (offline) sa realizuje hotovostnou platbou do pokladne alebo bezhotovostnou platbou prostredníctvom platobných kariet: EUROCARD-MASTER CARD, MAESTRO, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD ELECTRONIC, a to za ceny uvedené v cenníku spoločnosti TMR ([www.jasna.sk](http://www.jasna.sk)) a v stredisku spoločnosťou TMR.
- Túto atrakciu nesmú používať osoby s kardiostimulátorom, so srdcovým ochorením a tehotné ženy.
- Túto atrakciu nesmú používať osoby, ktorých zdravotný stav by sa mohol následkom použitia tejto atrakcie zhoršiť.
- Atrakcia Kolotoč TM je určená pre maximálne 2 osoby.
- Pri jazde na Kolotoči TM za deti zodpovedajú rodičia alebo ich zákonný zástupca.
- Využitie služby Kolotoč TM je na vlastné riziko.
- Na atrakciu Kolotoč TM je prísne zakázaný vstup osobám pod vplyvom alkoholu, drog a iných omamných látok.
- Na atrakcii Kolotoč TM je zakázaná jazda viacerých osôb v jednom člene (kolese).
- Na atrakciu Kolotoč TM je zakázané vstupovať s jedlom a pitím.
- Do priestoru atrakcie Kolotoč TM môže klient vstupovať iba na pokyn obsluhujúceho personálu. Počas neprítomnosti obsluhujúceho personálu je prísne zakázané vstupovať do priestoru Kolotoč TM alebo areálu.
- V prípade nepriaznivého počasia (dažďa, búrky alebo zníženej viditeľnosti) je atrakcia Kolotoč TM zatvorená a poskytovanie služby Kolotoč TM nie je možné a povolené.
- Zákazník je povinný rešpektovať a pokyny zamestnanca TM a prísne dodržiavať nasledovné pokyny:
  - Účastník zahajuje aktivitu na atrakcii až na pokyn obsluhy.
  - Na kolotoči môžu byť v prevádzke maximálne 4 hojdačky.
  - Na jedno (1) rameno sa môže zavesiť iba jedna (1) hojdačka.
  - V jednej hojdačke smie sedieť iba jedna osoba.
  - Účastník sedí vo vnútri hojdačky.
  - Hojdačka z dreva s plastovým lanom má maximálne zaťaženie 40kg.
  - Kolotoč môže využiť osoba s hmotnosťou max. 40kg.
  - Počas prevádzky kolotoča sa nesmie zliezať z hojdačky dolu.
  - Účastník sa môže pohybovať len vo vyhradenom priestore.
  - Po skončení jazdy je nevyhnutné opustiť priestor kolotoča.
- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo okamžite ukončiť poskytovanie služby Kolotoč TM a ukončiť službu bez nároku zákazníka na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu, v prípade ak:
  - zákazník nerešpektuje pokyny a inštrukcie obsluhujúceho personálu, zamestnanca TMR,
  - zákazník je pod vplyvom alkoholu a/alebo iných omamných alebo psychotropných látok,
  - zákazník fyzicky a/alebo slovne útočí na obsluhujúci personál, zamestnanca TMR,
  - zákazník svojim správaním ohrozuje majetok prevádzkovateľa a zdravie ostatných účastníkov, tretích osôb, alebo spôsobuje škody na životnom prostredí.
- Prevádzkovateľ nezodpovedá za zdravotný stav zákazníka počas poskytovania služby Kolotoč TM.
- Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody a straty vzniknuté klientovi na veciach ním vnesených alebo odložených v priestoroch atrakcie Kolotoč TM.
- Za škody vzniknuté nedodržiavaním ustanovení tohto prevádzkového poriadku, bezpečnostných pravidiel a pokynov obsluhujúceho personálu zodpovedá osoba porušujúca tieto pravidlá alebo jej zákonný zástupca.
- Klient je povinný správať sa tak, aby predchádzal škodám na vlastnom zdraví, živote a majetku, ako aj na zdraví, živote a majetku iných osôb a škodám na majetku prevádzkovateľa. Klient nesmie svojou činnosťou ohroziť seba ani nikoho iného.
- Každý zákazník je povinný dodržiavať všetky opatrenia, nariadenia, rozhodnutia, usmernenia, pokyny alebo iné normatívne právne akty a individuálne právne akty vydané a prijaté príslušnými orgánmi verejnej moci v Slovenskej republike v súvislosti so šírením rôznych ochorení a iných závažných skutočností. V prípade porušenia povinností podľa predchádzajúcej vety je prevádzkovateľ oprávnený odoprieť poskytovanie služieb Kolotoč TM.
- Prevádzku a prevádzkovú dobu určuje prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť prevádzkovú dobu, nespustiť, prerušiť, zastaviť alebo ukončiť prevádzku z akýchkoľvek dôvodov. V prípade nepriaznivých poveternostných podmienok (vietor, dážď, búrka a pod.) je prevádzka Kolotoč TM vylúčená.
- V prípade vzniku úrazu alebo škody v areáli alebo počas využívania atrakcie Kolotoč TM je klient povinný bezodkladne úraz alebo škodu nahlásiť obsluhujúcemu personálu a je povinný poskytnúť všetku súčinnosť, ktorú od neho možno požadovať. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné úrazy alebo škody na zdraví klienta spôsobené jeho vlastnou neopatrnosťou, nedbanlivosťou, nezohľadníť jeho zdravotného stavu, svojich možností a schopností alebo nedodržaním tohto prevádzkového poriadku alebo pokynov obsluhujúceho personálu.
- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo klientovi odoprieť poskytnutie služby alebo neumožniť využívanie služby, resp. mu využívanie znemožniť alebo mu zamedziť v ďalšom využívaní služieb v prípade, že zákazník svojím nevhodným správaním ohrozuje alebo poškodzuje majetok alebo záujmy prevádzkovateľa alebo tretích osôb, alebo život, zdravie, majetok svoj alebo prevádzkovateľov a/alebo ostatných klientov, prípadne neuposlúchne pokyny a zákazy obsluhujúceho personálu alebo iných oprávnených osôb alebo porušuje pokyny obsluhujúceho personálu alebo tento prevádzkový poriadok. Uvedené platí aj v prípade, že je klient v čase kúpy a/alebo využívania služieb pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných alebo psychotropných látok. V takomto prípade nemá klient právo na vrátenie ním zaplatenej ceny ani jej alikvotnej časti, či akúkoľvek inú finančnú alebo nefinančnú náhradu.
- V prípade, že klient spôsobí prevádzkovateľovi alebo tretej osobe porušovaním tohto prevádzkového poriadku škodu, je povinný ju prevádzkovateľovi alebo tretej osobe nahradiť v plnom rozsahu. To platí aj v prípade spôsobenia škody tretím osobám.
- Tento prevádzkový poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01.06.2024 a je platný a účinný počas celej letnej sezóny 2024.

V Liptovskom Mikuláši, dňa 01.06.2024

**Telefónne číslo: +421911389476**

**E-mailová adresa: [rental.bielaput@tatrymotion.sk](mailto:rental.bielaput@tatrymotion.sk)**

**Integrovaný záchranný systém: 112**